

Kreiranje servisne prijave

Servisna prijava opisuje događaj koji prethodi aktivnostima korektivnog održavanja. Servisna prijava daje odgovor na pitanje: kada se događaj desio, na kojoj lokaciji i šta se desilo.

Kreiranje prijave

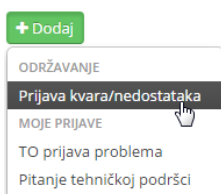
U okviru programa *Servisne prijave i zahtevi*, izborom opcije *Dodaj* se pokreće akcija za kreiranje nove prijave.

Izbor opcije *Prijava*

kvara/nedostatka dobijate

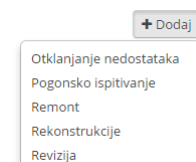
mogućnost da prijavite kvar/nedostatak na prostoru koji Vam je dodeljen.

Na formi za prijavu obavezna polja su *Kratak opis*, *Lokacija* i *Odgovornost servisne službe*. Kratak opis će se pojaviti kao naslov servisne prijave. Kvar ili nedostatak možete detaljnije da izložite u okviru polja *Opis*. Kada popunite neophodna polja, klikom na taster *Potvrdi* kreira se servisna prijava.



Pregled prijave

Na pregledu prijave, u okviru taba *Detalji*, možete da vidite informacije o prijavi, a sa desne strane putem komentara imate mogućnost komunikacije sa servisnom službom. U ovoj sekciji možete da pratite i promene statusa prijave. Kada je kreiran, zahtev dobija status *Otvoren*.



U odeljku *Knjiga održavanja* možete da dodate zapis u knjigu održavanja. Dati zapis biće vidljiv u programu *Knjiga održavanja*, kao i na istoimenom tabu na prikazu elementa imovine.

Na formi za kreiranje zapisa možete preciznije da odredite lokaciju, definišete datum rešavanja i prioritet, kao i da zapis odmah prebacite u status *Spreman*, tako što označite polje „Pripremljen zapis“.

Na tabu prilozi imate mogućnost da podignete različite dokumente, koji su od značaja za prijavu na kojoj se nalazite.

VEŽBA:

Kreirajte Prijavu kvara/nedostatka na **test imovini** (prilikom izbora lokacije u pretrazi ukucajte test kako biste izabrali imovinu ove vrste). Na novokreiranoj prijavi dodajte zapise u okviru Knjige održavanja, tako što ćete kod jednog označiti polje „Pripremljen zapis“ a kod drugog ne. Proverite da li su se kreirani zapisi pojavili u okviru programa Knjiga održavanja i koji je njihov status.