

Servisne prijave i zahtevi

U okviru softverskog rešenja TotalObserver, imate priliku da prijavite eventualne probleme u radu i primedbe vezano za podatke na aplikaciji. Pregled prijava je dostupan svim članovima tima za integraciju.

Pregled liste prijave

Na pregledu prijava postoje tri različita aspekta pregleda i pretrage servisnih prijave:

- Na prvom tabu *Prijave na prostoru* su prikazane sve prijave koje su kreirane na prostoru koje su dodeljene korisniku
- Na tabu *Moje prijave* korisnik ima mogućnost filtriranja pregleda isključivo prijave koje je sam kreirao
- Na tabu *Prijave u fokusu (zvezdica)* prikazane su prijave koje je korisnik označio kao omiljene



Servisne prijave i zahtevi

+ Dodaj

Prijave na prostoru **Moje prijave** ★

Pretraga po nazivu

Prostor
TotalObserver ODS
TOODS

Izaberi tip prijave

Svi statusi

Vremenski interval

Početni datum

Krajnji datum

Filter

PROSTOR TotalObserver ODS ARHIVA Ne

Do kada je planirano da se uradi import vodova 35kV

Zatvoreno REQ-1 | 13.02.2017. 14:37 | Miškov Zoran | Registar Imovine | TotalObserver

Treba "što pre", najkasnije u narednih 10 dana. Čekamo dokument.

13.02.2017. 14:39
Dragan Krstonošić

Kreiranje prijave

Izborom opcije *Dodaj* se pokreće akcija za kreiranje nove prijave.

Dobili ste mogućnost da kreirate dve vrste zapisa:

- **TO prijava problema** - kroz ovaj proces se prijavljuju problemi na integraciji (ukoliko nešto ne radi ili vam nedostaje određeno pravo na nekoj funkcionalnosti)
- **Pitanje tehničkoj podršci** – ovaj zahtev kreirajte ukoliko ne znate kako nešto da se uradi ili ako primetite da nedostaje neki podatak na rešenju.

Kod obe vrste prijava obavezna polja su *Kratak opis* i *Lokacija*. Kratak opis će se pojaviti kao naslov servisne prijave. Korisnik svoj problem ili pitanje može detaljnije da izloži u okviru polja *Opis*. Kada popuni neophodna polja, klikom na taster *Potvrdi* kreira se servisna prijava.



TO prijava problema

Prostor TotalObserver ODS

Kratak opis (MAX 120 karaktera)

Lokacija Po nazivu

Prioritet ☒ Nizak ☐ Srednji ☐ Visok

Opis

Napomena (npr: kontakt)

Potvrdi Odustani

Pregled prijave

Na pregledu prijave, u okviru taba *Detalji*, možete da vidite informacije o prijavi, a sa desne strane imate mogućnost komunikacije sa službom podrške TotalObserver-a, putem komentara. U ovoj sekciji možete da pratite i promene statusa prijave.

Prijave i zahtevi / REQ-1



Do kada je planirano da se uradi import vodova 35kV

Zatvoreno Pitanje tehničkoj podršci

Detalji **Prilozi** ★

Opis

Datum me interesuje.

Osnovne informacije

Prostor	TotalObserver ODS TOODS
Lokacija	TotalObserver/Registar Imovine
Odgovornost servisne službe	Podrška za rad u TotalObserver-u
Kompanija	ODS
Podnosilac zahteva	Zoran Miškov
Prijavljen u	13.02.2017. 14:37
Prioritet	☒ Nizak

Aktivnosti i izjave

Kreirana prijava REQ-1

13.02.2017. 14:37
Ja, Zoran Miškov

Treba "što pre", najkasnije u narednih 10 dana. Čekamo dokument. **Zatvoreno**

13.02.2017. 14:39
Dragan Krstonošić

Moj komentar...

Snimi

Na tabu prilozi imate mogućnost da podignete različite dokumente, koji su značajni za zapis na kome se nalazite. U slučaju prijave problema to može biti slika ekrana na koju se vidi problem.