

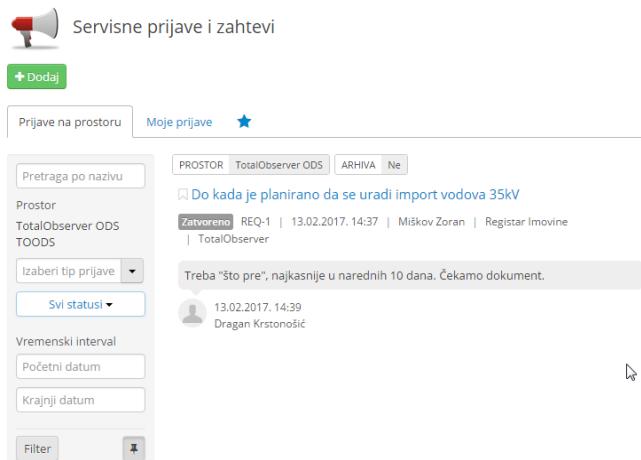
Servisne prijave i zahtevi

U okviru softverskog rešenja TotalObserver, imate priliku da prijavite eventualne probleme u radu i primedbe vezano za podatke na aplikaciji. Pregled prijava je dostupan svim članovima tima za integraciju.

Pregled liste prijava

Na pregledu prijava postoje tri različita aspekta pregleda i pretrage servisnih prijava:

- Na prvom tabu *Prijave na prostoru* su prikazane sve prijave koje su kreirane na prostoru koje su dodeljene korisniku
- Na tabu *Moje prijave* korisnik ima mogućnost filtriranog pregleda isključivo prijava koje je sam kreirao
- Na tabu *Prijave u fokusu (zvezdica)* prikazane su prijave koje je korisnik označio kao omiljene



The screenshot shows the 'Servisne prijave i zahtevi' section. At the top, there is a megaphone icon and the text 'Servisne prijave i zahtevi'. Below that is a green button labeled '+ Dodaj'. The main area has tabs: 'Prijave na prostoru' (selected), 'Moje prijave', and a star icon. There are filters for 'Pretraga po nazivu', 'Prostor' (set to 'TotalObserver ODS TOODS'), 'Izaber tip prijave' (set to 'Svi statusi'), 'Vremenski interval', and 'Početni datum' and 'Krajnji datum'. A 'Filter' button is at the bottom right. Below the filters, a list of service requests is shown, with the first one being 'Do kada je planirano da se uradi import vodova 35kV'.

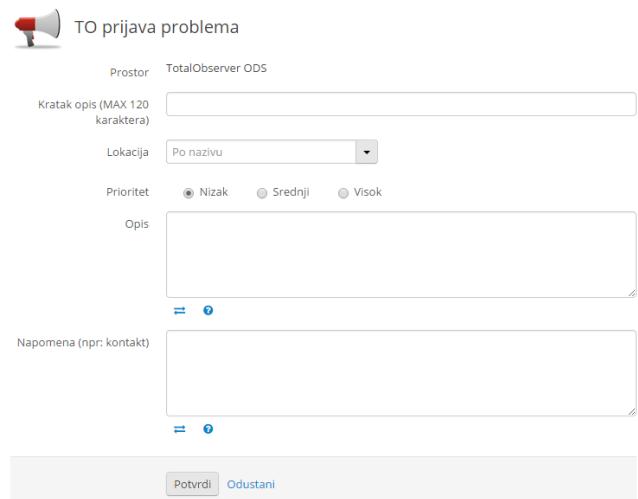
Kreiranje prijave

Izborom opcije *Dodaj* se pokreće akcija za kreiranje nove prijave.

Dobili ste mogućnost da kreirate dve vrste zapisa:

- ***TO prijava problema*** - kroz ovaj proces se prijavljuju problemi na integraciji (ukoliko nešto ne radi ili vam nedostaje određeno pravo na nekoj funkcionalnosti)
- ***Pitanje tehničkoj podršci*** – ovaj zahtev kreirajte ukoliko ne znate kako nešto da se uradi ili ako primetite da nedostaje neki podatak na rešenju.

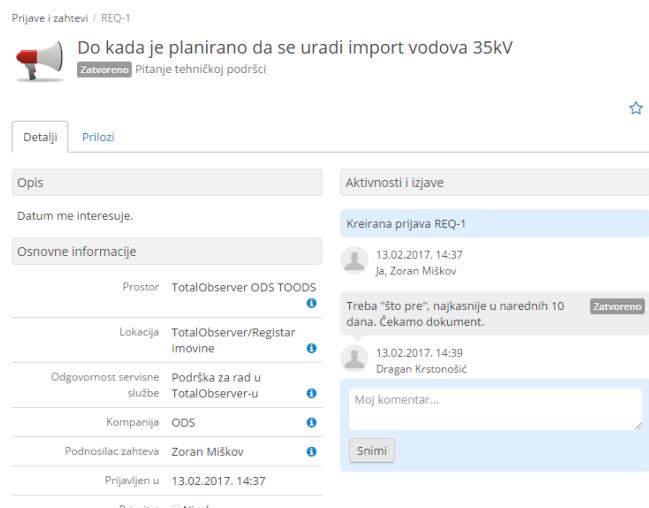
Kod obe vrste prijava obavezna polja su *Kratak opis* i *Lokacija*. Kratak opis će se pojaviti kao naslov servisne prijave. Korisnik svoj problem ili pitanje može detaljnije da izloži u okviru polja *Opis*. Kada popuni neophodna polja, klikom na taster *Potvrdi* kreira se servisna prijava.



The screenshot shows the 'TO prijava problema' creation form. It includes fields for 'Prostor' (set to 'TotalObserver ODS'), 'Kratak opis (MAX 120 karaktera)' (placeholder 'Po nazivu'), 'Lokacija' (dropdown menu), 'Prioritet' (radio buttons for 'Nizak', 'Srednji', 'Visok'), 'Opis' (text area), 'Napomena (npr: kontakt)' (text area), and two buttons at the bottom: 'Potvrdi' and 'Odustani'.

Pregled prijave

Na pregledu prijave, u okviru taba *Detalji*, možete da vidite informacije o prijavi, a sa desne strane imate mogućnost komunikacije sa službom podrške TotalObserver-a, putem komentara. U ovoj sekciji možete da pratite i promene statusa prijava.



The screenshot shows the 'Prijave i zahtevi / REQ-1' detail view. It has tabs 'Detalji' (selected) and 'Prilozi'. Under 'Detalji', there are sections for 'Opis' (placeholder 'Datum me interesuje.'), 'Osnovne informacije' (Prostor: 'TotalObserver ODS TOODS', Lokacija: 'TotalObserver/Registrar Imovine', Odgovornost servisne službe: 'Podrška za rad u TotalObserver-u', Kompanija: 'ODS', Podnositelj zahteva: 'Zoran Miškov', Prioritet: 'Nizak'), and 'Aktivnosti i izjave' (list item 'Kreirana prijava REQ-1'). Under 'Prilozi', there is a comment from 'Zoran Miškov' dated '13.02.2017, 14:39' with the message 'Treba "što pre", najkasnije u narednih 10 dana. Čekamo dokument.' and a 'Zatvoren' status indicator. A 'Snimi' button is at the bottom right.

Na tabu *prilozi* imate mogućnost da podignite različite dokumente, koji su značajni za zapis na kome se nalazite. U slučaju prijave problema to može biti slika ekrana na kojo se vidi problem.