

Servisne prijave i zahtevi

U okviru softverskog rešenja TotalObserver, imate priliku da prijavite eventualne probleme u radu i primedbe vezano za podatke na aplikaciji. Pregled prijava je dostupan svim članovima tima za integraciju.

Pregled liste prijava

Na pregledu prijava postoje tri različita aspekta pregleda i pretrage servisnih prijava:

- Na prvom tabu *Prijave na prostoru* su prikazane sve prijave koje su kreirane na prostoru koje su dodeljene korisniku
- Na tabu *Moje prijave* korisnik ima mogućnost filtriranog pregleda isključivo prijava koje je sam kreirao
- Na tabu *Prijave u fokusu (zvezdica)* prikazane su prijave koje je korisnik označio kao omiljene



Servisne prijave i zahtevi

+ Dodaj

Prijave na prostoru | **Moje prijave** ★

Pretraga po nazivu

Prostor: TotalObserver ODS TOODS

Izaberi tip prijave: Svi statusi

Vremenski interval: Početni datum, Krajnji datum

Filter

PROSTOR: TotalObserver ODS ARHIVA Ne

Do kada je planirano da se uradi import vodova 35kV

Zatvoreno REQ-1 | 13.02.2017. 14:37 | Miškov Zoran | Registar Imovine | TotalObserver

Treba "što pre", najkasnije u narednih 10 dana. Čekamo dokument.

13.02.2017. 14:39 Dragan Krstonošić

Kreiranje prijave

Izborom opcije *Dodaj* se pokreće akcija za kreiranje nove prijave.

Dobili ste mogućnost da kreirate dve vrste zapisa:

- **TO prijava problema** - kroz ovaj proces se prijavljuju problemi na integraciji (ukoliko nešto ne radi ili vam nedostaje određeno pravo na nekoj funkcionalnosti)
- **Pitanje tehničkoj podršci** – ovaj zahtev kreirajte ukoliko ne znate kako nešto da se uradi ili ako primetite da nedostaje neki podatak na rešenju.

Kod obe vrste prijava obavezna polja su *Kratak opis* i *Lokacija*. Kratak opis će se pojaviti kao naslov servisne prijave. Korisnik svoj problem ili pitanje može detaljnije da izloži u okviru polja *Opis*. Kada popuni neophodna polja, klikom na taster *Potvrdi* kreira se servisna prijava.



TO prijava problema

Prostor: TotalObserver ODS

Kratak opis (MAX 120 karaktera)

Lokacija: Po nazivu

Prioritet: ☒ Nizak ☐ Srednji ☐ Visok

Opis

Napomena (npr: kontakt)

Potvrdi Odustani

Pregled prijave

Na pregledu prijave, u okviru taba *Detalji*, možete da vidite informacije o prijavi, a sa desne strane imate mogućnost komunikacije sa službom podrške TotalObserver-a, putem komentara. U ovoj sekciji možete da pratite i promene statusa prijave.

Prijave i zahtevi / REQ-1



Do kada je planirano da se uradi import vodova 35kV

Zatvoreno Pitanje tehničkoj podršci

Detalji | **Prilozi** ★

Opis

Datum me interesuje.

Osnovne informacije

Prostor	TotalObserver ODS TOODS
Lokacija	TotalObserver/Registar Imovine
Odgovornost servisne službe	Podrška za rad u TotalObserver-u
Kompanija	ODS
Podnositelj zahteva	Zoran Miškov
Prijavljen u	13.02.2017. 14:37
Prioritet	☒ Nizak

Aktivnosti i izjave

Kreirana prijava REQ-1

13.02.2017. 14:37 Ja, Zoran Miškov

Treba "što pre", najkasnije u narednih 10 dana. Čekamo dokument. **Zatvoreno**

13.02.2017. 14:39 Dragan Krstonošić

Moj komentar...

Snimi

Na tabu prilozi imate mogućnost da podignete različite dokumente, koji su značajni za zapis na kome se nalazite. U slučaju prijave problema to može biti slika ekrana na kojoj se vidi problem.